

Všeobecné obchodní podmínky společnosti SULKO s. r. o. ke kupní smlouvě č. 1/2022, platné od 1.8.2022

Úvodní ustanovení

Pokud nebyly písemně sjednány podmínky jiné, upravují tyto všeobecné obchodní podmínky vydané v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1) zák.č. 89/2012 Sb. v platném znění (dále jen „VOP“) smluvní vztahy vznikající mezi společnostmi SULKO s. r. o., IČ 47976969, DIČ CZ47976969, zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Ostravě v oddíle C, vložka 5878, se sídlem Československé armády 981/41, 789 01 Zábřeh (dále také jako „SULKO“), jako prodávajícím a kupujícím uvedeným a podepsaným v kupní smlouvě. VOP jsou nedílnou součástí smlouvy a vystavením a podepsáním smlouvy a těchto VOP objednatel potvrzuje bez výhrad svůj souhlas s těmito VOP, přičemž odchýlná ujednání ve smlouvě mají přednost před zněním těchto VOP.

Smluvní strany jmenovaly své zástupce, kteří jsou jednotlivě a v plném rozsahu zmocnění k tomu, aby za ně činili úkony v souvislosti s plněním dle smlouvy. Ukončení zmocnění, popř. nové jmenování zástupců musí být písemně sděleno druhé smluvní straně a je vůči ní účinné až po doručení písemného prohlášení o tom druhé smluvní straně.

I.

Uzavření kupní smlouvy

- Uzavřením kupní smlouvy vznikají prodávajícímu a kupujícímu práva a povinnosti plynoucí z daného smluvního vztahu. K uzavření kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím dochází v okamžiku:
 - podpisu kupní smlouvy prodávajícím a kupujícím,
 - objednáním zboží kupujícím a potvrzením objednávky prodávajícím,
 - převzetím objednaného zboží při přímé dodávce nebo
 - potvrzením cenové nabídky prodávajícího kupujícím.
- Veškeré úkony za kupujícího, vyjma převzetí zboží, může u prodávajícího vykonávat statutární orgán kupujícího. Ostatní osoby zastupující kupujícího se musí prokázat zplnomocněním od statutárního orgánu nebo prokuristy kupujícího. Zplnomocnění může statutární orgán vydat na jednorázový nákup nebo s neomezenou časovou platností. Zplnomocnění vydané kupujícím musí obsahovat obchodní jméno kupujícího, sídlo, IČ, jméno a rodné číslo zplnomocněné osoby nebo kupující uvede v příloze této smlouvy seznam oprávněných osob k nákupu zboží a služeb u prodávajícího. Změny v seznamu oprávněných osob může provádět statutární orgán kupujícího faxem, osobně nebo emailem a prodávající si vyhrazuje tyto skutečnosti telefonicky či jiným způsobem ověřit.
- Převzetí zboží může za kupujícího provést také jeho zaměstnanec, subdodavatel (subzhotovitel) nebo jiná osoba, pokud je prodávající vzhledem k okolnostem v dobré víře, že tato osoba může dodávku převzít. Pokud v souladu se smlouvou dopraví prodávající dodávku do místa plnění a v tomto místě plnění není přítomen (nebo není k zastížení) žádný oprávněný zástupce kupujícího a kupující zároveň věděl nebo mohl vědět, že prodávající v tento den uskuteční dodávku zboží, tak v takovém případě prodávající dle vlastního uvážení rozhodne, zda zboží předá kupujícímu prostřednictvím jiné osoby, než která je uvedena v tomto článku nebo zda se v tento den dodání zboží neuskuteční a kupující ponese svým nákladem veškeré tímto vzniklé škody (vícenáklady za dopravu, nákladku a vykládku zboží, nebezpečí poškození zboží apod.). Veškerá rizika vzniklá z tohoto rozhodnutí nese kupující. Kupující musí zajistit vlastními silami a na vlastní náklady vyložení zboží z auta po příjezdu zboží na místo plnění.
- Převzetí dodávky osobou, která k tomu podle kupujícího nebyla oprávněna, musí být kupujícím namítáno ihned poté, kdy se o této skutečnosti dověděl nebo mohl dovědět při vynaložení obvyklé péče, kterou lze v takových případech rozumně požadovat. Pojmem „ihned“ se v tomto případě myslí 24 hodin od zjištění této skutečnosti. Nebude-li tato lhůta dodržena, pak platí, že dodávka byla řádně uskutečněna a předána.
- Kupující dále prohlašuje, že veškeré rozměry, další technické údaje a barevné provedení uvedené v cenové nabídce souhlasí s požadavky kupujícího a odpovídají zaměřovacímu protokolu, který předal kupující prodávajícímu jako podklad pro vytvoření cenové nabídky. Kupující výslovně prohlašuje, že barevné odlišnosti v odstínech vybraného barevného provedení nejsou důvodem pro odstoupení od této smlouvy nebo důvodem pro uplatnění slevy.





II.

Místo a termín dodání zboží

1. Zboží musí být prodávajícím kupujícímu odevzdáno v termínu sjednaném v kupní smlouvě. Není-li termín sjednán, pak ve lhůtě obvyklé pro splnění dodávky daného typu.
2. V případě posunutí termínu dodání předmětu koupě na místo dodání z důvodu na straně kupujícího, má prodávající právo účtovat kupujícímu skladné 2,50 Kč za jeden den a jeden prvek a jednorázový manipulační poplatek 280,- Kč za prvek (manipulace, balné) a veškeré náklady tímto vzniklé a kupující je povinen vyúčtované skladné a náklady prodávajícímu uhradit.
3. Obdobně jsou řešeny zakázky, které jsou uskladněny na základě vzájemného ujednání ve smlouvě. Datum uvedený ve smlouvě je pro kupujícího závazný a maximálně možný. Nejpozději 21 dní před požadovaným termínem dodání nebo před konečným termínem uskladnění uvedeným ve smlouvě, je kupující povinen vyzvat prodávajícího k dodání výrobků. Nad rámec smluvně sjednaného termínu uskladnění je prodávající oprávněn si účtovat manipulační poplatek a skladné, viz bod II.2 Všeobecných obchodních podmínek a kupující se zavazuje toto skladné uhradit. V případě, že cena manipulace a skladného nebyla naceněna ve smlouvě, je poplatek účtován od data standardního termínu dodání dle smlouvy dále. Poplatek se vrací pouze v případě, že bylo dodání/montáž uskutečněno víc jak 14 dní před zaslíbeným termínem uskladnění.

Prodávající je po sjednaném termínu uskladnění oprávněn požadovat dodání díla a kupující se zavazuje poskytnout k tomuto součinnost. V případě, že se tak nestane, vyzve prodávající kupujícího k převzetí výrobků. Kupující je v tom případě povinen výrobky převzít/odebrat do 5ti dnů od výzvy, a na základě konečné faktury vystavené prodávajícím uhradit doplatek zakázky.

III.

Kupní cena

1. Kupující je povinen zaplatit prodávajícímu za zboží sjednanou cenu. Není-li kupní cena ve smlouvě výslovně sjednána, je touto cenou částka stanovena podle ceníku prodávajícího platného v den objednání zboží, a to jako násobek jednotkové ceny zboží a množství dodaného zboží.
2. Při prodlení delším jak 5-ti dnů v případě úhrady zálohové platby je prodávající oprávněn od smluvního vztahu odstoupit.
3. V případě prodlení kupujícího s úhradou kupní ceny zboží je kupující povinen zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Tím není dotčeno právo prodávajícího na náhradu škody. V případě prodlení delším jak 15 dnů, je prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit.
4. V případě nedodržení termínu předání díla dle této smlouvy z důvodů na straně prodávajícího, se prodávající zavazuje uhradit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny nedodané části koupě bez DPH za každý den prodlení. Smluvní strany sjednávají maximální možnou výši smluvní pokuty včetně škody pro případ porušení smluvních povinností prodávajícím, přičemž nerozhoduje počet porušení, ve výši 5% celkové kupní ceny bez DPH.
5. S ohledem na současnou obecnou situaci na trhu – problémy v dodávkách materiálu – bude, v případě rizika prodlení s plněním požadovaného termínu dle Smlouvy, kupující o tomto prodávajícím informován v nejbližší možné lhůtě, kdy se o předpokládaném riziku prodlení dozví. Strany se tímto zavazují, že v případě uvedeného rizika prodlení bude mezi stranami uzavřen dodatek k předmetné smlouvě, a to do 5 pracovních dní po oznámení rizika prodlení kupujícímu, kde bude dohodnuto zda:
 - a) bude podepsáno prodloužení termínu dodání/předání díla, a to maximálně o 4 týdny
 - b) bude dodržena termín dodání, avšak zhotovitel provede produktové změny v objednávce za dodržení podobných produktových a kvalitativních parametrů (tzn. např. záměna dodavatelů),
 - c) budou zvoleny obě předchozí varianty současně

Neuzavřením výše uvedeného dodatku ze strany kupujícího bez vážného důvodu, ztrácí kupující právo na uplatnění nároku smluvní pokuty za pozdní dodání/předání díla dle této smlouvy.



6. Důsledkem prodlení kupujícího se zaplacením zálohy je prodloužení lhůty odevzdání zboží prodávajícím kupujícímu o dobu prodlení úhrady zálohy či zálohové faktury. Při prodlení delším jak 5-ti dnů je prodávající oprávněn od smluvního vztahu odstoupit.
7. Kupující se zavazuje ke kupní ceně zaplatit daň z přidané hodnoty v zákonné výši podle platných právních předpisů účinných v den uskutečnění zdanitelného plnění. Pokud kupující zaplatí sníženou sazbu DPH a správce daně při kontrole posoudí, že podmínka pro uplatnění snížené sazby DPH nebyla splněna a daň doměří, zavazuje se kupující doplatit dodatečně doměřenou daň včetně úroků z prodlení z doměřené daně.
8. Kupující se zavazuje prodávajícímu uhradit náklady prodávajícího účelně vynaložené na zaměření i tehdy, nedojde-li k prodeji zboží z důvodů na straně kupujícího.
9. Žádná část kupní ceny nesmí být zaplacena pohledávkami třetích osob nebo započtením pohledávky kupujícího, kterou má vůči prodávajícímu, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
10. Kupující výslovně prohlašuje, že byl seznámen s tím, že předmět koupě je vyroben na zakázku, tedy dle jeho přesných požadavků a přání. Z tohoto důvodu předčasné ukončení smluvního vztahu způsobí prodávajícímu značnou škodu, neboť veškeré do té doby vyrobené části předmětu koupě nelze použít na jinou zakázku. Kupující je povinen uhradit všechny náklady vzniklé prodávajícímu před předčasným ukončením smluvního vztahu.
11. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že je kupujícím fyzická osoba, je prodávající oprávněn v případě úmrtí kupujícího od této smlouvy odstoupit.
12. Prodávající si vyhrazuje právo, v případě zásadní změny okolností, navýšit cenu o náklady na materiál, výroby, služby a jiné účelné náklady na realizaci plnění dle smlouvy, které však nepřekročí cenu sjednanou ve smlouvě o více než 5%. Prodávající je povinen o navýšení ceny kupujícího informovat nejpozději 15 dní před každým termínem expedice zboží či jeho části, a to písemnou formou.
13. Nárůst nákladů o více než 10 % opravňuje prodávajícího odstoupit od této smlouvy nebo její části týkající se nevyrobené části předmětu koupě, nedojde-li k uzavření dodatku ohledně nové výše ceny předmětu koupě, a to ve lhůtě 15 dnů od písemného vyzvání kupujícího k uzavření předmětného dodatku. Změna výše nákladů bude na výzvu doložena (např. oznámením subdodavatele). Kupující je povinen v případě odstoupení prodávajícího od smlouvy dle tohoto odstavce uhradit kupujícímu cenu připadající na již dodanou část předmětu koupě.
14. V případě, že dodavatel nebude schopen splnit termín provedení díla či dodávky předmětu koupě řádně a/nebo včas nebo jinou povinnost dle smlouvy z důvodu nedostatku materiálu (zejm. neschopnost subdodavatelů dodat materiál za obvyklých podmínek) či překážek spojených s navýšením vstupních nákladů, není objednatel z tohoto důvodu oprávněn po dodavateli požadovat jakékoli škody či sankce. Smluvní strany se dohodly na vyloučení následující ustanovení občanského zákoníku: § 2620, 2621 a 2622.

IV.

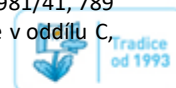
Přechod vlastnického práva ke zboží

1. Vlastnictví ke zcela zaplacenému zboží přechází na kupujícího okamžikem odevzdání zboží. Je-li kupujícímu odevzdáno prodávajícím zboží, které nebylo dosud zcela uhrazeno, je jeho vlastníkem až do úplného zaplacení kupní ceny prodávající.
2. Převzetím zboží však na kupujícího přechází nebezpečí jeho ztráty, poškození nebo zničení.

V.

Záruka a reklamace

1. Poskytovatelem záruky je společnost SULKO s.r.o., IČ 47976969, se sídlem Československé armády 981/41, 789 01 Zábřeh, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Ostravě v oddílu C, vložka 5878. Příjemcem záruky je kupující.





2. Záruka zahrnuje plastová, hliníková a dřevěná okna, výklady a dveře vyrobené společností SULKO (dále jen výrobky), doplňky oken a dveří – rolety, žaluzie, sítě, parapety, větrací mřížky, samozavírače apod., dodané společností SULKO ke svým výrobkům (dále jen dodávky).
3. Záruka běží ode dne odevzdání zboží kupujícím. Prodávající nenese odpovědnost za vady výrobku způsobené vadnou montáží. Za funkčnost po zabudování a seřízení oken, stejně jako za kvalitu provedené montáže, zodpovídá subjekt, který provádí montáž.
4. Konkrétní záruční podmínky jsou stanoveny v Reklamačním řádu společnosti SULKO s.r.o. (dále jen „RŘ“), jehož platné znění je zveřejněno na webových stránkách společnosti SULKO s.r.o. (www.sulko.cz) a je k dispozici na všech pobočkách společnosti v tištěné podobě. Uzavřením kupní smlouvy kupující souhlasí se zněním aktuálního platného RŘ.
5. **Společnost SULKO poskytuje záruku:**
 - plastová okna a dveře: 5 let na profily, 2 roky na kování, zámky, skla a veškeré doplňky a příslušenství,
 - hliníková okna a dveře: 5 let na profily, 2 roky na kování, zámky, skla a veškeré doplňky a příslušenství,
 - dřevěná okna a dveře: 5 let na profily, 2 roky na kování, zámky, skla a veškeré doplňky a příslušenství,
 - interiérová a exteriérová stínící technika: 2 roky,
 - veškeré elektrické a elektronické díly výrobků a jejich součásti: 2 roky,
 - montáž, zednické a jiné práce: 2 roky, ostatní nejmenované výrobky a dodávky v rozsahu obecně platných právních předpisů,
 - na seřízení prvků se záruka nevztahuje, seřízení je jednorázová služba, kdy se za souhlas s jeho bezvadným provedením považuje jeho kontrola a převzetí objednatelem bezprostředně po provedení seřízení zhotovitelem.
6. Ostatní nejmenované výrobky a dodávky v rozsahu obecně platných právních předpisů a ustanovení reklamačního řádu. Přesáhne-li prodlení kupujícího s úhradou, byť i jen části kupní ceny 40 dní od splatnosti, pozbývá kupující nárok na prodlouženou záruku (více jak 24 měsíců) dle těchto VOP a prodávající je oprávněn odstoupit od smlouvy ohledně budoucích plnění, která podle ujednání smluvních stran měla při obvyklém běhu věci nastat.
7. Kupující nebo jeho zástupce je povinen si výrobky prohlédnout, zkontrolovat množství, jakost a ihned oznámit prodávajícímu zjevné vady uvedením na dodacím listu. Prodávající neodpovídá za vady, které mohly být zjištěny kupujícím při dodání zboží.
8. Nedodržením podmínek a pokynů vydaných prodávajícím pro přepravu, skladování, instalaci, údržbu a užívání, ztrácí kupující nebo oprávněný vlastník nárok na záruky v souladu s ustanovením RŘ.
9. V případě, že SULKO neprovádí montáž, poskytuje záruku pouze na výrobky použité při provedení díla. Za funkčnost po zabudování a seřízení oken, stejně jako za kvalitu provedené montáže, zodpovídá subjekt, který provádí montáž. SULKO rovněž neodpovídá za poškození způsobené nesprávnou přepravou (pokud ji nezajišťuje sám) nebo nedostatečnou pozorností věnovanou instrukcím a doporučením výrobce.
10. V případě, kdy zboží bude mít vadu nebránící běžnému užívání a tato vada se ukáže neodstranitelnou a výměna prvku by sebou vzhledem k charakteru vady nesla nepřiměřeně vysoké náklady, bude kupujícímu místo výměny prvku poskytnuta přiměřená sleva z ceny díla.
11. Při jakémkoliv cizím zásahu (tj. mimo pracovníků společnosti SULKO) do konstrukce výrobku společnosti SULKO (např. instalace rolet, žaluzií, navrtání otvorů apod.) pozbývá platnost záruka v plném rozsahu a kupující se vystavuje nebezpečí znehodnocení výrobku.

VI.

Odstoupení od smlouvy

1. Odstoupit od smlouvy je možné z důvodů uvedených v zákoně, kupní smlouvě a těchto VOP. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení oznámení o odstoupení od smlouvy do sídla smluvní strany, které se odstoupení od smlouvy týká.





2. Každá smluvní strana je oprávněna odstoupit od smlouvy, vstoupila-li druhá smluvní strana do likvidace nebo podala-li insolvenční návrh v důsledku svého úpadku. Toto právo trvá po prohlášení konkursu na majetek druhé smluvní strany po dobu, po kterou se může insolvenční správce vyjádřit, že smlouvu splní.
3. Smluvní strany se dohodly, že pokud se po podpisu smlouvy při technickém zpracování předmětu koupě ukáže, že sjednaný prvek, který je součástí plnění dle uzavřené smlouvy, překračuje výrobní limity, je prodávající oprávněn odstoupit od uzavřené kupní smlouvy v části, které se tato skutečnost týká. Kupujícímu v souvislosti s odstoupením dle tohoto odstavce nevzniká nárok na jakoukoli finanční kompenzaci nebo náhradu.
4. Účastníci sjednávají právo prodávajícího od této smlouvy odstoupit, případně nabídnout kupujícímu náhradní termín splnění smlouvy, pokud v důsledku opatření přijatých v souvislosti s aktuální pandemií koronaviru a nemocí COVID-19, např. výpadkem výroby, dodávky surovin atd., nebude prodávající schopen splnit termín dodání předmětu koupě.

VII.

Závěrečná ustanovení

1. Bez ohledu na to, zda dojde k uzavření smlouvy či nikoliv, strana, která během jednání získá od druhé strany obchodní informace, je povinna uchovat je v tajnosti a nepoužívat je neoprávněně pro svůj prospěch. Kupující souhlasí s využitím osobních údajů pro interní potřeby společnosti SULKO s.r.o., tj. vedení zákaznické databáze v souladu se zákonem č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Více viz Politika ochrany osobních údajů, zveřejněná na webových stránkách společnosti SULKO s.r.o. (www.sulko.cz) a je k dispozici na všech pobočkách společnosti v tištěné podobě.
2. Kupující prohlašuje, že má zajištěny finanční prostředky k úhradě kupní ceny, a že na něj nebyl podán návrh na zahájení insolvenčního řízení, a že jeho finanční situace nenasvědčuje tomu, že by takovýto návrh na něj mohl být podán.
3. Kupující dále souhlasí s využitím jeho stavby jako stavby referenční (prostřednictvím pořízené fotografie) a použitím této reference při prezentaci zhotovitele pro interní (školení, prezentace) i externí účely (tiskové materiály, využití v médiích atd.), a to včetně popisu této reference a uvedení města, kde se nachází. Zveřejnění případných dalších kontaktů u referenční stavby (přesná adresa, jméno, telefon aj.) je prodávající oprávněn pouze s předchozím písemným souhlasem kupujícího.
4. Závazkové vztahy mezi subjekty, které jednájí v rámci své podnikatelské činnosti, neupravené v kupní smlouvě nebo v těchto VOP se řídí zákonem č. 89/2012 Sb. v platném znění ve znění platném ke dni uzavření smlouvy.
5. Smluvní strany uznávají komunikaci elektronickou poštou (email uvedený v záhlaví smlouvy) jako závaznou, a to i bez opatření elektronicky ověřeného podpisu.
6. Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti dne 1.8.2022. Účinnosti nabývají dnem uzavření příslušné smlouvy, jejíž jsou součástí.

V dne.....

V dne.....

.....
prodávající

.....
kupující