

## PODMÍNKY UPLATNĚNÍ PRODLOUŽENÉ ZÁRUKY, PLATNÉ OD 1.11.2020

- Maximální možné délka prodloužené záruky je 10 let od předání díla
- Vztahuje se pouze na objekty k bydlení, tj. ne průmyslové objekty a objekty s nadměrným provozem, a to pouze v případě, že je zákazníkem spotřebitel
- Lze využít pouze u zakázek s montáží, kde montáž zajišťuje společnost SULKO s.r.o.
- Prodloužená záruka je podmíněna prováděním pravidelných garančních seřízení hrazených zákazníkem dle platného ceníku SULKO pro daný rok, který je vyvěšen na webových stránkách společnosti
- Garanční seřízení musí být prováděno pravidelně, a to alespoň 1x ročně od druhého roku po montáži (tj. montáž 2020, první placené garanční seřízení 2022). Jako počátek roku se pro tento případ počítá den předání díla (počátek běhu záruční doby). Neprovedením, byť jediného seřízení, ztrácí zákazník nárok na prodlouženou záruku, a záruka se nadále řídí reklamačním řádem a VOP společnosti platnými v den podpisu smlouvy.
- Garanční seřízení objednává sám zákazník na emailu [servis@sulko.cz](mailto:servis@sulko.cz), případně přes webové stránky [www.sulko.cz](http://www.sulko.cz) s uvedením, že jde o garanční prohlídku. Objednávka garančního seřízení je zodpovědností zákazníka, v případě neobjednání nenese SULKO žádnou odpovědnost za ztrátu prodloužené záruky.
- Seřizuje se celá zakázka, nelze seřizovat pouze jednotlivé prvky, resp. lze, ale prodloužená záruka pak na ně nelze uplatnit.
- Zákazníkovi je na základě jeho objednávky zaslaná cenová nabídka placeného garančního servisu k odsouhlasení. Zákazník má právo nabídku neakceptovat a garanční seřízení neprovést. V takovém případě se záruka dále řídí reklamačním řádem a VOP společnosti platnými v den podpisu smlouvy.
- V případě nutnosti výměny části prvku, který již není výrobcem dodáván, může být nabídnuta zákazníkovi alternativa v totožné nebo obdobné kvalitě.
- Garanční seřízení obsahuje:
  - Promazání, očištění a seřízení kování
  - Zkouška a seřízení pohyblivých částí, v případě, že je potřeba
  - Kontrola těsnění a ošetření silikonovým olejem
  - Fyzická kontrola ráků, křidel a skel
- Podmínkou prodloužené záruky je kromě výše uvedeného:
  - Řádně vyplněná servisní knížka
  - Péče o výrobky a jejich udržování dle Návodu na obsluhu a údržbu
  - Dodržování doporučení techniků v rámci garanční prohlídky
  - Řádné a včasné uhrazení faktury za garanční servis
- Prodloužená záruka se nevztahuje na:
  - Interiérovou i exteriérovou stínící techniku, sítě a garážová vrata
  - Kování – uzamykatelné kliky, cylindrické vložky, samozavírače, pákové, panikové a dveřní kování
  - Veškeré elektroříslušenství
  - Skla – mechanické poškození (prasknutí)
  - Nestandardní dodávky (výrobky dodávané subdodavatelsky, zimní zahrady, apod.)
  - Zednické zapravení a připojovací spára
  - Kování na PSK a HS portály – záruka 5 let

