

Prodloužená záruka SULKO PLUS

1.1 Předmět záruky

Společnost SULKO s.r.o. poskytuje zákazníkům, kteří uzavřeli smlouvu o dílo se společností SULKO s.r.o. a splní níže uvedené podmínky, prodlouženou záruku SULKO PLUS v délce až 20 let od předání díla. Tato záruka se vztahuje na funkčnost a těsnost PVC, kompozitních a hliníkových oken a balkonových dveří. Prodloužená záruka platí pouze pro zakázky, kde montáž výrobků zajišťuje přímo společnost SULKO s.r.o.

1.2 Podmínky trvání prodloužené záruky

Pro zachování platnosti prodloužené záruky SULKO PLUS musí být splněny následující podmínky:

- a) Registrování zakázky na stránkách <https://www.sulko.cz/prodlouzena-zaruka/>
- b) Výrobky musí být osazeny do stavby určené výhradně k individuálnímu bydlení, tj. nikoliv do průmyslových objektů nebo objektů s nadměrným provozem. Zároveň se záruka vztahuje pouze na případy, kdy je zákazníkem spotřebitel, a to do objektu o maximální podlahové ploše 250 m².
- c) V prvním roce po předání díla má zákazník nárok na jedno bezplatné seřízení. Od druhého roku je nutné každoročně absolvovat a uhradit pravidelný garanční servis prováděný společností SULKO. Neprovedením, byť jediného seřízení, ztrácí zákazník nárok na prodlouženou záruku a záruka se nadále řídí reklamačním řádem a VOP společnosti platnými v den podpisu smlouvy.
- d) Garanční seřízení se vždy provádí pro celou zakázku. Nelze seřizovat pouze jednotlivé prvky.
- e) Pokud garanční prohlídka identifikuje nutnost výměny funkčních dílů, zákazník umožní jejich výměnu a hradí je dle aktuálního platného ceníku.
- f) Zákazník je povinen uchovávat veškeré doklady o provedených garančních servisech pro případné doložení při uplatnění reklamace.
- g) Garanční seřízení objednává sám zákazník přes webové stránky www.sulko.cz, případně na emailu servis@sulko.cz s uvedením, že jde o garanční prohlídku. Objednávka garančního seřízení je zodpovědností zákazníka, v případě neobjednání nenese SULKO žádnou odpovědnost za ztrátu prodloužené záruky.

- h) Zákazníkovi je na základě jeho objednávky zaslaná cenová nabídka placeného garančního servisu k odsouhlasení. Ceny jsou stanoveny dle aktuálně platného ceníku SULKO. Zákazník má právo nabídku neakceptovat a garanční seřízení neprovést. V takovém případě se záruka dále řídí reklamačním řádem a VOP společnosti platnými v den podpisu smlouvy.
- i) V případě nutnosti výměny části prvku, který již není výrobcem dodáván, může být nabídnuta zákazníkovi alternativa v totožné nebo obdobné kvalitě.
- j) Garanční seřízení obsahuje:
 - Promazání, očištění a seřízení kování
 - Zkouška a seřízení pohyblivých částí, v případě, že je potřeba
 - Kontrola těsnění a ošetření silikonovým olejem
 - Fyzická kontrola rámců, křídel a skel
- k) Podmínkou prodloužené záruky je kromě výše uvedeného:
 - Péče o výrobky a jejich udržování dle Návodu na obsluhu a údržbu
 - Dodržování doporučení techniků v rámci garanční prohlídky
 - Řádné a včasné uhrazení faktury za garanční servis

1.3 Vymezení pojmů

- "Funkčnost" se rozumí schopnost prvku standardně se otevírat, zavírat a bezpečně ovládat.
- "Těsnost" se rozumí schopnost prvku bránit nekontrolovanému pronikání vzduchu a vody do interiéru v rozsahu odpovídajícím běžným vlastnostem výrobku při standardním užívání.

1.4 Výluky z prodloužené záruky

Záruka SULKO PLUS se nevztahuje zejména na:

- Interiérovou i exteriérovou stínicí techniku, sítě a garážová vrata
- Kování – uzamykatelné kliky, cylindrické vložky, samozavírače, pákové, panikové a dveřní kování
- Veškeré elektropříslušenství
- Skla – mechanické poškození (prasknutí)
- Izolační zasklení – pokles koncentrace inertního plynu, změnu izolačních vlastností nebo prostupnosti světla, pokud nedojde ke ztrátě těsnosti nebo vzniku rosení v meziskelním prostoru
- Nestandardní dodávky (výrobky dodávané subdodavatelsky, zimní zahrady apod.)

- Zednické zapravení a připojovací spáru
- Vady vzniklé v důsledku nesprávného užívání, zanedbané údržby nebo neodborných zásahů
- Výrobky osazené do objektů s kolísavou vlhkostí nebo do prostor neobytného charakteru (např. technické místnosti, sklady, dílny, bazény, prostory s nadměrným provozem apod.)

Platnost těchto podmínek ode dne 15.7.2025